

5.2.1 – מדיניות האיכות ומטרות העמותה

1. הנהלת העמותה שואפת להיות מובילה במתן טיפולי בית וסיעוד בבית הקשיש בפתח תקווה. ותנקוט בכל האמצעים לוודא כי שירותי העמותה יענו על צרכיו וציפיותיו של המטופל ובני משפחתו.
2. הנהלת העמותה תשאף להיות ארגון בעל עצמאות וכדאיות כלכלית.
3. תכנון ויישום הפעילויות בתחום האיכות יקיפו ויחייבו את כל הגורמים בעמותה ויעשו על פי דרישת תקן: ISO 9001 - 2015.
4. העמותה מבצעת את עבודתה ומספקת שירותים בהתאם לחוקים, ותקנות ממשלתיים מחייבים, תקנים רשמיים ותקני גופים בינלאומיים, ובהתאם לדרישות המטופלים והרגולטורים תוך כדי שיפור מתמיד.
1. העמותה תפעל להדריך, ולספק את האמצעים מתאימים לעובדיה ולקבלני המשנה שלה כדי שרמת הטיפול תהיה גבוהה ואיכותית.
2. כל עובד ו/או בעל תפקיד ומנהל בעמותה, אחראי לבצע מטלות והדרישות והא אחראי על האיכות והבטיחות בעבודתו.
3. העמותה פועלת ותפעל לשוויון הזדמנויות, אי העסקת ילדים, אי העסקה בכפיה, למניעת אפליה מכל סוג שהוא, שמירה על הפרטיות וחסיון המידע ומחויבת להגנה על זכויות אדם.
4. העמותה תתמוך באימוץ העקרונות של מדיניות האיכות על ידי קבלני המשנה הפועלים עבורה ו/או ספקיה המספקים סחורה ו/או שירות.
5. העמותה תטפח פתיחות ויצירת דו שיח עם עובדיה, בעלי עניין ועם הציבור הרחב תוך הקשבה לכל הנושאים העשויים להטרידם באשר לשיפור תהליכי איכות בעמותה, סכנות אפשריות השפעות של פעולות ו/או עבודות ותספק מענה מתאים לפניות.
6. העמותה תמשיך ותשפר את התכניות והביצועים עקב מחויבותה לשיפור מתמיד ומתוך מחויבות ואחריות לעובדיה, תוך התחייבות לעבוד ולפעול על פי דרישות כל דין, חוק ואחרים.
7. העמותה תהיה זמינה לציבור בכל נושא הקשור לנושאי האיכות, בטיחות ובריאות.

ג'ינה ברק שמחי

5/2018